



Case da Ticket é destaque em evento da Microsoft

Nesta quinta-feira (1), o coordenador de Infra-estrutura de Tecnologia da Ticket, Giancarlo Trentini, apresenta o case 'Virtual Office' para gestores de TI convidados pela Microsoft para o Connections Edição Especial de UC. O evento acontece em São Paulo, a partir das 9h, e apresentará a Plataforma Microsoft de Comunicação Unificada, com demonstrações práticas de como funciona o produto e integrações com hardwares de mercado, além da apresentação de cases de clientes que já utilizam a ferramenta.

Na ocasião, o executivo contará aos presentes a experiência de sucesso da companhia com o projeto de automação da força de vendas a partir da implementação do conceito de *Virtual Office*, proporcionado pelo software Microsoft Office Communication Server (OCS), fornecido pela Microsoft. Com ele, será possível reduzir despesas com telefonia, viagens, táxi e traslados em virtude dos recursos oferecidos pelo OCS, tais como: audioconferência, elearning, chat, telefonia IP e possibilidade de integração de voz com a Matriz.

Giancarlo Trentini é coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Accor Services Brasil, formado em Gestão de Comércio Eletrônico, pós-graduado em Gestão de Negócios em Serviços, com MBA em Gestão Estratégica e Econômica de Negócios pela FGV. Atualmente é responsável pelo departamento de infra-estrutura de TI da Accor Services Brasil onde desenvolve um modelo de governança para integração das áreas de Tecnologia Brasil e demais países da América Latina, através de implantação de processos de governança com base nas melhores práticas de gestão de serviços de TI – ITIL. Além disso, desenvolve projetos com base na estratégia da empresa para implantação de novas tecnologias provendo automação e eficiência em custos.

Connections Edição Especial de UC

Data: 01 de Outubro de 2009

Palestrantes: Palestrantes Microsoft

Local: Microsoft Brasil - Avenida das Nações Unidas nº 12.901

31º Andar – São Paulo – SP – CEP: 04578-000

Horário: 09h às 13h

Sobre a Ticket

Presente no Brasil desde 1976, a Ticket conquistou a liderança histórica do setor de refeição-convênio, com o Ticket Restaurante. Nestes 33 anos de atuação no País, a empresa também ampliou seu leque de atuação, com o lançamento de produtos inovadores como o Ticket Alimentação, Ticket Car e Ticket Transporte.

Com abrangência nacional, a Ticket atende a 54 mil empresas-clientes e 5,3 milhões de usuários por meio de uma rede de 280 mil estabelecimentos credenciados nos 4,8 mil municípios brasileiros.



A Ticket é uma empresa Accor Services – que integra as empresas Ticket, Ticket Seg, Accentiv´ e Build Up - braço de serviços da Accor no Brasil, grupo mundial e líder europeu no segmento de hotéis e serviços, presente no País há 33 anos.

Atendimento à Imprensa – Ticket

CDI Comunicação Corporativa

Fernando Casagrandi/ Leila Ferraz/ Raquel Saraiva

Tel.: (11) 3817-7957 / 3817-7959 / 3817-7916

e-mail: fernando@cdicom.com.br / leila@cdicom.com.br / raquel@cdicom.com.br