



## CASE DA TICKET É FINALISTA DA GLOBAL MAKE CONFERENCE 2009

A Ticket, empresa Accor Services líder no segmento de refeição e alimentação-convênio, apresenta na próxima quarta-feira (27) o case *Ambiente de Negócios - O conhecimento que gera resultados*, na Global Make Conference 2009 (GMC 2009), que acontece entre os dias 26 e 28 de maio no Novotel Jaraguá, em São Paulo. O evento, em sua segunda edição, traz as melhores práticas mundiais em gestão do conhecimento e inovação.

Patrícia Madeira, coordenadora de Inteligência de Mercado da Ticket, foi uma das idealizadoras do projeto e explicará como o Ambiente de Negócios uniu os esforços de profissionais de diversas áreas da companhia à novas tecnologias, contribuindo diretamente para o aumento da produtividade e a inovação dos processos comerciais, que foram revisados e documentados.

Selecionado entre mais de duzentos cases, o Ambiente de Negócios alia tecnologia e metodologia de atuação com interação de pessoas através de meios virtuais, permitindo que a equipe comercial conheça melhor os clientes e os movimentos de mercado. Inova também na melhoria da qualidade de processos internos e operacionais de vendas, que refletem diretamente no ganho de qualidade de atendimento das equipes comerciais.

### **Serviço**

**Evento:** Global Make Conference 2009.

**Palestra:** Conhecimento que gera resultados.

**Data:** 27 de maio, quarta-feira.

**Horário:** 15h.

**Local:** Novotel Jaraguá.

**Endereço:** Rua Martins Fontes, 71 – Centro – São Paulo/ SP.

### **Sobre a Ticket**

Presente no Brasil desde 1976, a Ticket conquistou a liderança histórica do setor de refeição-convênio, com o Ticket Restaurante. Nestes 33 anos de atuação no País, a empresa também ampliou seu leque de atuação, com o lançamento de produtos inovadores como o Ticket Alimentação, Ticket Car e Ticket Transporte.

Com abrangência nacional, a Ticket atende a 54 mil empresas-clientes e 5,3 milhões de usuários por meio de uma rede de 280 mil estabelecimentos credenciados nos 4,8 mil municípios brasileiros.

A Ticket é uma empresa Accor Services – que integra as empresas Ticket, Ticket Seg, Accentiv´ e Build Up - braço de serviços do grupo Accor no Brasil, grupo mundial e líder europeu no segmento de hotéis e serviços, presente no País há 33 anos.



---

## **Atendimento a Imprensa – Ticket**

### **CDI Comunicação Corporativa**

Fernando Casagrandi/ Leila Ferraz/ Raquel Saraiva

Tel.: (11) 3817-7957 / 3817-7959 / 3817-7916

e-mail: [fernando@cdicom.com.br](mailto:fernando@cdicom.com.br) / [leila@cdicom.com.br](mailto:leila@cdicom.com.br) / [raquel@cdicom.com.br](mailto:raquel@cdicom.com.br)