

Perguntas frequentes

1 Onde é aceito meu Ticket Elo?

Seu cartão é aceito em **100% da rede física e online da Elo**, com benefícios específicos para as categorias Restaurante e Alimentação (com saldos separados).

2 Como posso consultar a rede credenciada

O Ticket é um cartão de rede aberta, aceito em estabelecimentos que recebem a bandeira Elo.

3 O cartão Ticket realiza compras online?

Sim, o cartão Ticket é aceito na modalidade voucher em todos os estabelecimentos **das categorias Restaurante e Alimentação**.

4 Quais maquininhas aceitam Ticket Elo?

O Ticket Elo é aceito em todas as maquininhas disponíveis no mercado que aceitam crédito e a bandeira Elo. **Nossa aceitação abrange mais de 11 milhões de estabelecimentos na função crédito.**

5 É possível pagar por aproximação?

Sim, o Ticket Elo conta com a funcionalidade de pagamento por aproximação. Caso deseje desativar essa funcionalidade, basta fazê-lo nas configurações do aplicativo.

6 Os aplicativos de delivery aceitam Ticket Elo?

Sim, o cartão Ticket Elo é **aceito em todos os aplicativos de delivery** disponíveis no mercado.

7 Quais são as vantagens do aplicativo Ticket?

Com o aplicativo Ticket, você tem acesso e controle do saldo do seu benefício, extrato detalhado de todas as compras realizadas, além da facilidade de bloqueio e desbloqueio de cartões. Também é possível solicitar a 2ª via do cartão, buscar a rede credenciada e muito mais.

8 O que é o Clube Ticket e como funciona?

O Clube Ticket é um **programa exclusivo de benefícios para usuários Ticket**, que reúne cupons, descontos e promoções em um único lugar. Para aproveitar, basta se cadastrar no aplicativo e acessar uma variedade de ofertas!

9 Quais são os benefícios exclusivos do Clube Ticket?

Os associados ao Clube Ticket tem acesso a diversas vantagens, incluindo:

Ofertas especiais com parceiros como Petlove, Sempre Odonto, Farmácias App e Biotreino

Cupons de desconto em restaurantes, serviços, entretenimento e home office

Um shopping online que proporciona conforto e conveniência nas compras.

Serviços financeiros exclusivos, como Juca e Paketá

10 Como faço para acessar o Clube Ticket?

Acesso é simples: abra o aplicativo Ticket e clique no ícone do **'Clube Ticket'**.

11 O Clube Ticket é gratuito ou pago?

O Clube Ticket é totalmente gratuito para todos os Ticket Lovers!