



Aviso de Privacidade

A **RB Serviços Empresariais LTDA.**, com CNPJ 04.124.182/0001-63 e sua correlacionada **RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA**, com CNPJ 00.342.669/0001-61, ambas com sedes em Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159, 6º andar, conjuntos 601/616 e sala 1.015 - Centro, Guarulhos/SP, tem um forte compromisso com a privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Este documento foi criado para te ajudar a compreender como a **RB Serviços Empresariais LTDA.** e a **RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA** tratam seus dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Este Aviso se aplica a todos os nossos sites, aplicativos, soluções e serviços, e também a qualquer forma de contato que você tenha conosco, **independente do canal utilizado.**



*Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter avisos, políticas ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios websites, como o Programa Paixão pelo Cliente. **Na eventualidade de qualquer diferença entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos prevalecerão.***

► **Quais dados pessoais são tratados pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA?**

Para exercer suas atividades, a RB Serviços Empresariais LTDA. e a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA coletam e tratam diversos tipos de dados pessoais relacionados a colaboradores e representantes de seus clientes, parceiros, fornecedores e visitantes, tais como:

- › **Dados de identificação e contato:** nome completo, cargo, e-mail, telefone;
- › **Dados de relação comercial:** nome completo, indicação da empresa/organização (ex: razão social e/ou CNPJ), cargo, CPF, RG, e-mail e telefone corporativos, detalhes do pedido (incluindo o endereço de entrega) comunicados à RB pelo cliente, credenciais de acesso (como login e senha) do cliente da RB, dados bancários (como agência e conta);





› **Dados relacionados ao suporte:** dados gerados pela chamada de nosso atendimento, bem como gravação do atendimento com o objetivo de garantir a qualidade do serviço;

› **Informações sobre o benefício:** como número de cartão, saldo do cartão de Vale Transporte (para os serviços de Gestão Inteligente), endereço (Serviço de Roteirização).

Os dados pessoais necessários para o gerenciamento e intermediação na aquisição do benefício ao trabalhador, em cada Órgão Emissor, são definidos por estes, variando entre os diferentes Órgãos Emissores de cada localidade. Caso tenha dúvidas em relação ao tratamento de dados por estes Órgãos Emissores, sob os quais a **RB** não possui controle ou ingerência, sugerimos entrar em contato com estes terceiros;

› **Registros eletrônicos de navegação:** como endereço de IP, cookies e informações relacionadas à navegação (por exemplo, áreas visitadas e recursos utilizados).

► **Por que e para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais?**

A seguir, apresentamos a descrição das categorias de dados pessoais tratados pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA de acordo com o respectivo público-alvo e finalidades das atividades realizadas, de acordo com a bases legais estabelecidas no Art. 7º da LGPD:

Categoria de dados pessoais	Público	Finalidade
Dados de identificação e contato;	Representantes de clientes e potenciais clientes da RB, bem como parceiros e fornecedores.	Viabilizar negociações entre as partes. Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.
Dados de identificação e contato; Credenciais de acesso; Dados da relação comercial.	Representantes de clientes e potenciais clientes da RB; e Colaboradores do cliente da RB (Usuários do benefício).	Viabilizar negociações, envio de propostas comerciais e captação de novos clientes; Enviar notificações (e-mails, push notification,



Informações do benefício.		<p>SMS entre outros) e operacionalizar campanhas e comunicações sobre ofertas em geral, promoções, produtos e serviços;</p> <p>Operacionalizar as atividades relacionadas aos produtos e serviços, como exemplo a intermediação na disponibilização do benefício e/ou na emissão e entrega de cartões dos benefícios, contestações, prestação de contas etc.;</p> <p>Realizar pesquisas de satisfação e análises de inteligência do negócio;</p> <p>Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais; e</p> <p>Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas.</p>
Dados relacionados ao suporte	Representantes de clientes e potenciais clientes da RB.	Viabilizar o atendimento de dúvidas, solicitações, reclamações e atendimentos em geral, bem como gravação do atendimento com o objetivo de garantir a qualidade do serviço.
Registros eletrônicos de navegação	Visitantes de websites da RB.	Desenvolver, corrigir e otimizar as funcionalidades de

		<p>aplicativos, websites e sistemas, bem como analisar sua efetividade, utilização prática pelos titulares e erros ou falhas em operações;</p> <p>Analisar o desempenho de aplicativos, websites e sistemas, medir a audiência, analisar hábitos de navegação e estatísticas relacionadas ao número de acessos e características uso.</p>
--	--	---



Os dados pessoais coletados pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA poderão ser objeto de transferência internacional para fins de viabilização das finalidades apresentadas acima. Nesses casos, as operações de transferência internacional serão realizadas em conformidade com a LGPD e seguindo os preceitos estabelecidos na Resolução nº19 da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) com as devidas salvaguardas.

► Por que e como utilizamos **cookies**?

Para melhorar a sua experiência em aplicativos, websites e sistemas da RB Serviços Empresariais LTDA. e da RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA, podemos utilizar **cookies**. Os **cookies** são pequenos arquivos de texto inseridos nos dispositivos eletrônicos utilizados durante a navegação, possibilitando a coleta de informações sobre sua visita. Por exemplo, os **cookies** podem ser usados para armazenar preferências ou informações do usuário, viabilizar funcionalidades essenciais do site, tornar a navegação mais interativa ou realizar análises de tráfego e utilização do site, incluindo informações estatísticas.

► **Cookies** Estritamente Necessários

De acordo com as diretrizes da ANPD, os **cookies** estritamente necessários para o funcionamento do website estarão ativos por padrão. Isso significa que eles **não podem ser desativados no centro de preferências**, pois são indispensáveis para garantir funcionalidades básicas como navegação no site, autenticação e segurança.



► Outras Categorias de Cookies

As informações sobre as categorias de **cookies** utilizadas pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA e suas respectivas finalidades estão detalhadas no **centro de preferências**, acessível pelo banner de **cookies** em nosso site <https://www.rb.com.br/>.



*Vale lembrar que, além da ferramenta do nosso site, as preferências de cookies podem ser gerenciadas diretamente nas configurações do navegador utilizado para a navegação. Mas atenção: **rejeitar cookies pode impactar algumas funcionalidades e reduzir a eficiência de sua experiência ao utilizar nossos aplicativos, sites e sistemas.***

► Como Gerenciar os Cookies?

Através do centro de preferências, você poderá ajustar suas preferências. Os **cookies** que não forem estritamente necessários, como cookies de desempenho, funcionalidade ou publicidade, são desabilitados por padrão se todos os **cookies** forem rejeitados.

Estamos **comprometidos em respeitar as boas práticas** estabelecidas no Guia Orientativo sobre o uso de *cookies* da ANPD, garantindo transparência no tratamento de dados pessoais e oferecendo a você controle sobre a coleta de informações durante sua navegação em nossos ambientes digitais.

► Quanto tempo os dados pessoais são mantidos pela RB Serviços Empresariais LTDA.?

A RB Serviços Empresariais LTDA. e a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA armazenam dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades apresentadas neste Aviso, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos. **A eliminação de dados pessoais observará as regras** de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, conforme previsto na LGPD.

► Como armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais são armazenados pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA em infraestrutura tecnológica que





segue elevados padrões de segurança, como plataformas e servidores de computação em nuvem.

Além disso, para alcançar as finalidades apresentadas neste Aviso, os dados pessoais poderão ser compartilhados. Abaixo, descrevemos as categorias de terceiros que podem estar envolvidos nesse compartilhamento:

- **Fornecedores e prestadores de serviços** que auxiliam a RB Serviços Empresariais LTDA. e a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA nas atividades descritas nesse aviso, como: empresas transportadoras para entrega de cartões, parceiros comerciais para fornecimento de produtos (por exemplo, Gympass, Totalpass, Zenclub), fornecedores de tecnologia etc.;
- **Autoridades públicas e órgãos públicos ou regulatórios**, permitindo o atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas;
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo a RB Serviços Empresariais LTDA. e/ou a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA; e
- **Empresas pertencentes ao Grupo Edenred**, permitindo a gestão centralizada de nossos negócios e o oferecimento de eventuais produtos e soluções que integram empresas do Grupo.

► Como protegemos seus dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA são protegidos por medidas técnicas (como firewalls) e organizacionais (como políticas internas, restrição e controles de acesso, auditorias e controles) contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dessas informações.

► Quais são os direitos em relação aos seus dados pessoais?

Você, como titular de dados, possui direitos previstos pela LGPD, os quais podem ser exercidos por você ou por seu representante devidamente habilitado, desde que respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando aplicável.



► Confira abaixo quais são esses direitos:



Confirmação da existência do tratamento e acesso aos dados: você pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela RB Serviços Empresariais LTDA. e pela RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.



Correção ou atualização: você pode solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.



Portabilidade: quando regulamentado o direito de portabilidade pela ANPD, você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso controle sejam transferidos a outro prestador de serviço.



Anonimização, bloqueio ou eliminação: você pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD. Note que esse direito só se aplica nesses casos e não de forma ampla.



Informações sobre o compartilhamento: sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, você pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;



Oposição: pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.



Revogação e informação sobre revogação de consentimento: nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, você pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização. Além disso, você pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.



Decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.



Reclamação para a Autoridade: após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à RB Serviços Empresariais LTDA. e à RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA, caso você ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Note que os direitos não são absolutos, de modo que a RB Serviços Empresariais LTDA. e a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA poderá eventualmente estar impedida de atender à solicitação em virtude de disposição de lei, segredo comercial ou impossibilidade de confirmação da identidade do titular solicitante ou do seu representante legal.

► Como exercer seus direitos?

Se você tiver alguma dúvida sobre essa política de proteção de dados ou qualquer solicitação envolvendo seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Proteção de Dados Pessoais através do link: [Portal de Atendimento aos Direitos dos Titulares de Dados.](#)

A RB Serviços Empresariais LTDA. e a RB Rede de Benefícios e Gestão Empresarial LTDA, ao receber uma solicitação, poderá solicitar algum tipo de confirmação da identidade ou de poderes de representação do seu representante legal, a fim de garantir a segurança e a proteção de seus dados pessoais, **evitando acesso e compartilhamento indevido ou fraudes.**

► **Lembre-se:** solicitações que envolvam outros temas, como atendimento ao cliente, suporte técnico, participação em processos seletivos e propostas comerciais, devem ser direcionadas aos Canais Oficiais de Atendimento [use um de nossos canais de atendimento.](#)

Fale conosco sobre privacidade e sobre a proteção de seus dados

Se você tiver alguma dúvida sobre esse Aviso de Privacidade ou qualquer solicitação envolvendo seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais através do e-mail lgpd-br@edenred.com.





Encarregado de Proteção de Dados

Matheus Sucupira

Encarregada de Proteção de Dados Suplente

Aline Fachinetti

Atualizações deste aviso

O presente Aviso pode ser atualizado, de modo a refletir as melhorias contínuas em nossas práticas. Em caso de atualizações relevantes, a data da última atualização estará disponível para checagem.

Versão atualizada em 02/10/2025.



No Brasil, a Edenred engloba as marcas Ticket®, Ticket Log®, Repom®, PagBem, Taggy, RB, Edenred Pay e Punto.

DEFINIÇÕES

Termo	Significado
Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)	Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
Dado Pessoal	Qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo: nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica etc.
Titular de Dados Pessoais	É a pessoa a quem pertencem os dados pessoais.
Direitos dos Titulares	Prerrogativas garantidas aos titulares, como acesso aos dados, correção, exclusão, portabilidade e revogação do consentimento, nos termos da LGPD.
Formulário de Solicitação de Exercício de Direitos	Documento utilizado pelos Titulares dos dados para exercer seus direitos relacionados ao tratamento de suas informações pessoais.
Controlador	Pessoa ou empresa que decide como e porque dados pessoais são tratados.
Operador	É a pessoa ou empresa que trata os dados em nome de um Controlador, seguindo suas instruções.
Encarregado de Dados	É a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e ANPD.
Tratamento de Dados	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como: coletar, armazenar, utilizar, transmitir, compartilhar ou excluir os dados.
Transferência Internacional de Dados	Envio de dados pessoais para países estrangeiros ou para organizações internacionais, respeitando as legislações e boas práticas de proteção de dados.

Armazenamento de dados	Ato de manter os dados pessoais em bancos de dados, servidores ou outros meios, de forma segura e organizada, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades previstas pela lei ou pelo controlador
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.